

# **HOTEL CARLOS I**

## **AVISO LEGAL – CONDICIONES GENERALES DE USO.**

### **1. DATOS IDENTIFICATIVOS.**

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación, se reflejan los siguientes datos: TUREST, S.L. con CIF B03482296, domiciliada en AVD. FOIETES Nº 6 BENIDORM (ALICANTE). (En adelante LA SOCIEDAD)

Registro Mercantil de Alicante, Tomo 1234, Folio 160, Hoja A-3562, Inscripción 1ª

### **2. USUARIOS.**

El acceso y/o uso de los Sites de LA SOCIEDAD atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

### **3. USO DEL SITE.**

El sitio Web de LA SOCIEDAD proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, herramientas, programas o datos (en adelante, “los contenidos”) en Internet pertenecientes a LA SOCIEDAD, y a los que el USUARIO puede tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del Site.

Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este Registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

### **4. EL USUARIO.**

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que LA SOCIEDAD ofrece a través de su Site y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades

ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de LA SOCIEDAD, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

LA SOCIEDAD se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, LA SOCIEDAD no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas

## **5. PROTECCIÓN DE DATOS.**

El prestador se encuentra profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa española de protección de datos de carácter personal y REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas.

El prestador pone a disposición de los usuarios una cláusula informativa informando a los usuarios, en el momento en que faciliten sus datos personales.

Cuando se recaben datos personales a través de <http://www.hotelcarlosi.com> el usuario será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados, siendo informado previamente, de forma clara e inequívoca, que los Datos Personales facilitados serán tratados con el fin de enviarle publicidad relacionada con nuestros productos y servicios por cualquier medio (postal, email o teléfono) e invitarle a eventos organizados por la empresa. Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicite el cese de la actividad. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Turest S.L.(Hotel Carlos I) estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexacto o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos”

“CLIENTE” incluirá su e-mail para la realización de segmentaciones o perfiles personales. Igualmente le enviaremos información utilizando el email que usted nos ha indicado.

En cualquier momento podrá revocar dicho consentimiento, mediante el envío de un mail con la indicación “revocación consentimiento información” al mail: [reservas@hotelcarlos1.es](mailto:reservas@hotelcarlos1.es)

## **6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD.**

LA SOCIEDAD no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

## **7. MODIFICACIONES.**

LA SOCIEDAD se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su Site, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su Site.

## **8. EMPLEO DE COOKIES.**

LA SOCIEDAD podrá utilizar cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación del USUARIO por su Site. Las cookies se asocian únicamente a un USUARIO anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del USUARIO. El USUARIO podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por LA SOCIEDAD, sin que ello perjudique la posibilidad del USUARIO de acceder a los Contenidos.

## **9. ENLACES.**

En el caso de que en el Site se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, LA SOCIEDAD no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

## **10. DERECHO DE EXCLUSIÓN.**

LA SOCIEDAD se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a su Site y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

## **11. GENERALIDADES.**

LA SOCIEDAD perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su Site ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

## **12. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN.**

LA SOCIEDAD podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

## **13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

La relación entre LA SOCIEDAD y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de ALICANTE.

Política de privacidad y protección de datos

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales TUREST, S.L

(En adelante LA SOCIEDAD)

## **1. POLITICA Y CLAÚSULAS DE PRIVACIDAD.**

Esta declaración tiene como finalidad informar a los usuarios de la Política general de Privacidad y Protección de Datos Personales seguida por LA SOCIEDAD. Esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario donde se recaben datos de carácter personal, sin perjuicio de lo indicado en la "Cláusula de Privacidad" aplicable a cada formulario concreto.

## **2. USO Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS.**

LA SOCIEDAD tiene plena conciencia del uso y tratamiento que se debe dar a los datos personales que se puedan requerir o que se puedan obtener de los usuarios en sus páginas web con el fin de gestionar los servicios ofrecidos o para remitirles comunicaciones comerciales de productos o servicios que puedan resultar de su interés.

## **3. SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS.**

LA SOCIEDAD se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y su deber de guardarlos, y adoptarán las medidas de índole técnica y organizativa necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, de acuerdo con lo establecido por el RLOPD. Sin embargo, LA SOCIEDAD no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

#### **4. USO DE COOKIES.**

La Web LA SOCIEDAD utiliza cookies. La cookie es un pequeño archivo de texto que el servidor del sitio web ubica en el disco duro del equipo del usuario para recoger datos estadísticos sobre su navegación en el site y permitir la visualización de contenidos publicitarios. No contienen datos personales. El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de cookies o suprimirlos una vez haya finalizado su navegación en el sitio Web. Sin embargo, LA SOCIEDAD aconseja y agradece que se active la aceptación de cookies para poder obtener datos más precisos que permitan mejorar el contenido y adaptarlo a las preferencias del usuario. LA SOCIEDAD no se responsabiliza de que la desactivación de las cookies pueda impedir el buen funcionamiento de las páginas Web.

#### **5. SUSCRIPCION Y REGISTRO.**

En caso de que Ud. decida suscribirse, se le solicitarán una serie de datos personales imprescindibles con la finalidad de gestionar los productos o servicios solicitados (nombre, apellidos, email, dirección postal, etc.). Igualmente, se le podrá requerir que aporte voluntariamente una serie de datos complementarios destinados a labores de información y comercialización de ofertas, servicios, o actividades relacionadas con los mismos y limitadas a las actividades y servicios de LA SOCIEDAD.

#### **6. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

Los usuarios responderán, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, siendo responsables de comunicar cualquier modificación en los mismos, y quedando LA SOCIEDAD exenta de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto. LA SOCIEDAD se reserva el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

#### **7. ACCESO A LOS DATOS.**

Ningún tercero ajeno a los responsables anteriormente mencionados podrá acceder en ningún caso directamente a sus datos personales sin su consentimiento expreso para cada ocasión, salvo los considerados

responsables del tratamiento, los cuales necesitan acceder para prestar el servicio de gestión o desarrollo de la actividad.

## **8. DERECHOS DEL USUARIO.**

Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, mediante comunicación escrita a las direcciones indicadas en cada caso o a las direcciones indicadas en el punto 1, identificándose y concretando su solicitud, y aportando fotocopia del DNI o documento equivalente. Igualmente pueden enviar un correo electrónico a la dirección [reservas@hotelcarlos1.es](mailto:reservas@hotelcarlos1.es) . Por favor, tenga en cuenta el procedimiento del Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre en su artículo 25 a los efectos de ejercer sus derechos.

## **9. COMUNICACIONES COMERCIALES.**

LA SOCIEDAD, en virtud de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, remitirá caso remitirán publicidad y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial a los usuarios sin que medie su previa solicitud o consentimiento. Asimismo tampoco remitirán mensajes no solicitados ni consentidos previamente ni enviarán cadenas de mensajes electrónicos no solicitados ni previamente consentidos.

## **10. BAJA DE COMUNICACIONES EN FORMATO ELECTRONICO.**

LA SOCIEDAD informa a los usuarios que, en caso de haber solicitado el envío de mensajes comerciales o alertas en formato electrónico, podrán darse de baja de este tipo de comunicaciones siguiendo las instrucciones indicadas en cada caso o comunicándolo a [reservas@hotelcarlos1.es](mailto:reservas@hotelcarlos1.es)

# **LEGAL NOTICE – TERMS OF USE.**

## **1. IDENTIFYING DATA.**

In accordance with the duty of information contained in art.10 of the Law nº 34/2002, of 11th of July, Law of E-Commerce and Information Services Societies, the following data is reflected to: TUREST, S.L. (CIF B03482296), established in AVD. FOIETES Nº 6 BENIDORM (ALICANTE).

Commercial Registry of Alicante, Volume 1234, Book 160, Sheet A-3562, registration 1ª

## **2. USERS.**

The access and use of the web Sites of THE COMPANY attributes the status of USER, who accepts, from such access and / or use, the Terms of Use listed here. The above conditions will be applied regardless of the General Conditions which in their case will be enforceable.

## **3. USE OF THE SITE.**

The Web of THE COMPANY provides the access to multiple information, tools, software and data (hereinafter “the content”) on internet property of THE COMPANY and to whom the USER can access. The USER assumes the responsibility of the use of the Site.

This responsibility is extended to the necessary record for access to certain services or contents. In this record the USER will be responsible for providing true and lawful information. As a result of this register, the USER can provide a password to be responsible, pledging to make diligent and confidential use of it.

## **4. THE USER.**

The USER commits to make an appropriate use of content and services (such as chat services, discussion forums or newsgroups) that THE COMPANY offers in his Site and with declarative and non limited character, not to use them for (i) engaging in illegal, unlawful or contrary to good faith and public order activities; (ii) disseminate content or racist, xenophobic, pornographic or endorsing terrorism, publicity; (iii) causing damage to the physical and logical systems of THE COMPANY, Its suppliers or third parties, introducing or spreading any computer virus or any other hardware or software capable of causing the aforementioned damages; (iv) attempt to access and, where appropriate, use the email accounts of other users and modify or manipulate their messages.

THE COMPANY reserves the right to remove any comments and contributions that fail the respect for human dignity, which are discriminatory, xenophobic, racist, pornographic, which go against youth or childhood, public order safety or in his opinion, are not suitable for publication. In any case, THE COMPANY will

not be responsible of the opinions written by the users on the chats, blogs or other tools.

## **5. DATA PROTECTION.**

The provider is deeply committed to compliance with the Spanish regulations for the protection of personal data and REGULATIONS (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of April 27, 2016, and guarantees full compliance with the obligations provided.

The provider offers users an informative clause informing users, when they provide their personal data.

When personal data is collected through <http://www.hotelcarlosi.com>, the user will be solely responsible for the completion of the forms with false, inaccurate, incomplete or outdated information, being previously informed, in a clear and unequivocal way, that the Personal Data provided will be treated in order to send you advertising related to our products and services by any means (postal, email or phone) and invite you to events organized by the company. The data provided will be kept as long as you do not request the cessation of the activity. The data will not be transferred to third parties except in cases where there is a legal obligation. You have the right to obtain confirmation on whether Turest SL (Hotel Carlos I) is treating your personal data, therefore you have the right to access your personal data, rectify the inaccurate data or request its deletion when the data is no longer necessary for the purposes that were collected.

"CLIENT" will include your e-mail for the realization of segmentations or personal profiles. We will also send you information using the email you have indicated to us.

At any time, you can revoke this consent, by sending an email with the indication "revocation consent information" to the mail: [reservas@hotelcarlos1.es](mailto:reservas@hotelcarlos1.es).

## **6. DISCLAIMER OF WARRANTIES AND LIABILITY.**

THE COMPANY is not liable under any circumstances for damages of any nature that may cause due to mistakes or omissions in the content, lack of availability of the website or transmission of any virus or malicious or harmful programs in the contents, despite having taken all the necessary technological measures to prevent it.

## **7. MODIFICATIONS.**

THE COMPANY reserves the right to make any unannounced amendments it considers appropriate in its Site, being able to delete or add content and services provided through the same way in which they are presented or located on his Site.



## **8. USE OF COOKIES.**

THE COMPANY it may use cookies in order personalize and facilitate the navigation of the USER on their Site. Cookies are only associated with an anonymous USER and his/her computer and do not provide references to user's personal data. The USER can configure their browser to notify and reject the installation of cookies sent by. THE COMPANY, without affecting the ability of the user to access the Content.

## **9. LINKS.**

In the case that in the Site it will appear any link that redirects you to other sites on internet, THE COMPANY will not exercise any control over such sites and content. In any case will be liable whatsoever for the contents of any link belonging to another website, nor guarantee the technical availability, quality, reliability, accuracy, comprehensiveness, accuracy, validity or constitutionality of any material or information contained in such links or other Internet sites. Also the inclusion of these external connections will not involve any association, merger or partnership with the entities connected.

## **10. OPT OUT RIGHT.**

THE COMPANY reserves the right to refuse or withdraw the access to their Site and / or their services without any notice, on its own or a third party, to those users who violate these Terms of Use.

## **11. OVERVIEW.**

THE COMPANY will pursue the breach of these conditions and any unauthorized use of its Site to exercise all civil and criminal actions that may be legally entitled.

## **12. MODIFICATION OF THESE TERMS AND DURATION.**

THE COMPANY could change at any time the terms or conditions specified here, duly publicized herein. The validity of the mentioned conditions will remain in accordance to their exposure and are valid until they are modified by others, duly published.

## **13. LEGISLATION AND JURISDICTION APPLICABLE.**

The relationship of THE COMPANY and the USER will be ruled by Spanish legislation and any dispute shall be submitted to the Courts and Tribunals of the city of ALICANTE.

Privacy and Data Protection

Privacy and Data Protection Policy of TUREST, S.L

(Hereinafter THE COMPANY)

## **1. PRIVACY POLICY.**

This statement is to inform users of the general Privacy and Data Protection Policy followed by THE COMPANY. This Privacy Policy may vary depending on legislative requirements or self-regulations, so it is advisable to users who visit it periodically. This shall be applied when users decide to fill any form where personal data is collected, without detriment of what is indicated in the "Privacy Statement" applicable to each specific form.

## **2. USE AND TREATMENT OF THE DATA.**

THE COMPANY is fully aware of the use and treatment that should be given to the personal data that are required or are obtained by users on its websites in order to manage the services offered or referring them business communications, products or services that can be of their interest.

## **3. SECRET AND DATA SECURITY.**

THE COMPANY commits the fulfillment of its obligation of secret of the personal data and its duty to protect and take the technical and organizational measures required to ensure the security of personal data and avoid its alteration, loss, or unauthorized access, given the state of technology, in accordance with the provisions of the RLOPD. However, THE COMPANY cannot guarantee the absolute impregnability of the Internet and therefore, the violation of data through fraudulent access to them by third parties.

## **4. USE OF COOKIES.**

THE COMPANY web uses cookies. A cookie is a small text file that the website server locates on the hard drive of the user's computer to collect statistical data about his browsing on the site and allow the display of advertising content. They do not contain personal data. The user can configure his browser to accept or reject the installation of cookies or delete them once finished their browsing on the website. However, THE COMPANY advises and appreciates the acceptance of cookies to get more precise data to improve the content and adapt to user preferences. THE COMPANY is not responsible for the deactivation of cookies may impede the proper running of the webpage.

## **5. REGISTER AND SUSCRIPTION.**

In case you decide to subscribe, you will be asked for some essential personal data, in order to manage the products or services requested (name, email,

mailing address, etc.). Also it can be required to voluntarily supply complementary data for information and marketing offers, services purposes or others purposes related to them limited to the activities and services that THE COMPANY offers.

## **6. TRUTHFULNESS INFORMATION.**

Users will be liable in any case of the veracity of the information provided and will be responsible for communicating any changes in them, being THE COMPANY free from any responsibility in this regard. THE COMPANY reserves the right to deny its service to any user who provides false data, without prejudice to use other actions stipulated by law.

## **7. DATA ACCESS.**

Any third party outside to the above mentioned responsible, may directly access, under any circumstances, to your personal data without your express consent for every occasion. Except those considered responsible for the processing, which need to access to provide the service management or development of the activity.

## **8. USERS RIGHTS.**

Users have and may exercise their rights of access, cancellation, rectification and opposition by writing to the addresses indicated in each case or the addresses indicated in paragraph 1, identifying and specifying the application communication, and including a photocopy of ID or equivalent document. They can also send an email to [reservas@hotelcarlos1.es](mailto:reservas@hotelcarlos1.es) Please consider the procedure of Article 25 of the Royal Decree 1720/2007 of 21 December, for the purpose of exercising your rights

## **9. COMERCIAL COMMUNICATIONS.**

THE COMPANY under Law 34/2002, of July 11, of Information Services Society and E-Commerce, in any case shall forward advertising and communications for sale or other commercial purpose to the users, without their request or consent. They will neither send unsolicited messages or previously consented messages, without the previous consent.

## **10. ELECTRONIC DEREGISTRATION**

THE COMPANY informs users that if they have applied for receiving commercial messages or alerts in electronic form, they may unsubscribe from such communications by following the instructions in each case or communicating it to [reservas@hotelcarlos1.es](mailto:reservas@hotelcarlos1.es)

# **HOTEL CENTRO MAR**

## **AVISO LEGAL – CONDICIONES GENERALES DE USO.**

### **1. DATOS IDENTIFICATIVOS.**

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación, se reflejan los siguientes datos: ROCO DEMAYOR 2002 SL con CIF B53654018, domiciliada en C/ MAYOR Nº 16 BENIDORM (ALICANTE). (En adelante LA SOCIEDAD)

Registro Mercantil de Alicante, Tomo 2541, Folio 1, sección 8, Hoja A-70.427, Inscripción 1ª

### **2. USUARIOS.**

El acceso y/o uso de los Sites de LA SOCIEDAD atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

### **3. USO DEL SITE.**

El sitio Web de LA SOCIEDAD proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, herramientas, programas o datos (en adelante, “los contenidos”) en Internet pertenecientes a LA SOCIEDAD, y a los que el USUARIO puede tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del Site.

Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este Registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

### **4. EL USUARIO.**

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que LA SOCIEDAD ofrece a través de su Site y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de

apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de LA SOCIEDAD, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

LA SOCIEDAD se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, LA SOCIEDAD no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas

## **5. PROTECCIÓN DE DATOS.**

El prestador se encuentra profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa española de protección de datos de carácter personal y REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas.

El prestador pone a disposición de los usuarios una cláusula informativa informando a los usuarios, en el momento en que faciliten sus datos personales.

Cuando se recaben datos personales a través de <http://www.hotelcentromar.com> el usuario será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados, siendo informado previamente, de forma clara e inequívoca, que los Datos Personales facilitados serán tratados con el fin de enviarle publicidad relacionada con nuestros productos y servicios por cualquier medio (postal, email o teléfono) e invitarle a eventos organizados por la empresa. Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicite el cese de la actividad. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ROCO DEMAYOR 2002 S.L. (Hotel Centro Mar) estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexacto o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos”

“CLIENTE” incluirá su e-mail para la realización de segmentaciones o perfiles personales. Igualmente le enviaremos información utilizando el email que usted nos ha indicado.

En cualquier momento podrá revocar dicho consentimiento, mediante el envío de un mail con la indicación “revocación consentimiento información” al mail: [reservashotelcentromar@cshoteles.com](mailto:reservashotelcentromar@cshoteles.com)

## **6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD.**

LA SOCIEDAD no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

## **7. MODIFICACIONES.**

LA SOCIEDAD se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su Site, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su Site.

## **8. EMPLEO DE COOKIES.**

LA SOCIEDAD podrá utilizar cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación del USUARIO por su Site. Las cookies se asocian únicamente a un USUARIO anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del USUARIO. El USUARIO podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por LA SOCIEDAD, sin que ello perjudique la posibilidad del USUARIO de acceder a los Contenidos.

## **9. ENLACES.**

En el caso de que en el Site se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, LA SOCIEDAD no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

## **10. DERECHO DE EXCLUSIÓN.**

LA SOCIEDAD se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a su Site y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

## **11. GENERALIDADES.**

LA SOCIEDAD perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su Site ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

## **12. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN.**

LA SOCIEDAD podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

## **13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

La relación entre LA SOCIEDAD y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de ALICANTE.

Política de privacidad y protección de datos

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales ROCO DEMAYOR 2002 SL

(En adelante LA SOCIEDAD)

## **1. POLITICA Y CLAÚSULAS DE PRIVACIDAD.**

Esta declaración tiene como finalidad informar a los usuarios de la Política general de Privacidad y Protección de Datos Personales seguida por LA SOCIEDAD. Esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario donde se recaben datos de carácter personal, sin perjuicio de lo indicado en la "Cláusula de Privacidad" aplicable a cada formulario concreto.

## **2. USO Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS.**

LA SOCIEDAD tiene plena conciencia del uso y tratamiento que se debe dar a los datos personales que se puedan requerir o que se puedan obtener de los usuarios en sus páginas web con el fin de gestionar los servicios ofrecidos o para remitirles comunicaciones comerciales de productos o servicios que puedan resultar de su interés.

## **3. SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS.**

LA SOCIEDAD se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y su deber de guardarlos, y adoptarán las

medidas de índole técnica y organizativa necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, de acuerdo con lo establecido por el RLOPD. Sin embargo, LA SOCIEDAD no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

#### **4. USO DE COOKIES.**

La Web LA SOCIEDAD utiliza cookies. La cookie es un pequeño archivo de texto que el servidor del sitio web ubica en el disco duro del equipo del usuario para recoger datos estadísticos sobre su navegación en el site y permitir la visualización de contenidos publicitarios. No contienen datos personales. El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de cookies o suprimirlos una vez haya finalizado su navegación en el sitio Web. Sin embargo, LA SOCIEDAD aconseja y agradece que se active la aceptación de cookies para poder obtener datos más precisos que permitan mejorar el contenido y adaptarlo a las preferencias del usuario. LA SOCIEDAD no se responsabiliza de que la desactivación de las cookies pueda impedir el buen funcionamiento de las páginas Web.

#### **5. SUSCRIPCION Y REGISTRO.**

En caso de que Ud. decida suscribirse, se le solicitarán una serie de datos personales imprescindibles con la finalidad de gestionar los productos o servicios solicitados (nombre, apellidos, email, dirección postal, etc.). Igualmente, se le podrá requerir que aporte voluntariamente una serie de datos complementarios destinados a labores de información y comercialización de ofertas, servicios, o actividades relacionadas con los mismos y limitadas a las actividades y servicios de LA SOCIEDAD.

#### **6. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

Los usuarios responderán, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, siendo responsables de comunicar cualquier modificación en los mismos, y quedando LA SOCIEDAD exenta de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto. LA SOCIEDAD se reserva el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

#### **7. ACCESO A LOS DATOS.**

Ningún tercero ajeno a los responsables anteriormente mencionados podrá acceder en ningún caso directamente a sus datos personales sin su consentimiento expreso para cada ocasión, salvo los considerados responsables del tratamiento, los cuales necesitan acceder para prestar el servicio de gestión o desarrollo de la actividad.



## **8. DERECHOS DEL USUARIO.**

Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, mediante comunicación escrita a las direcciones indicadas en cada caso o a las direcciones indicadas en el punto 1, identificándose y concretando su solicitud, y aportando fotocopia del DNI o documento equivalente. Igualmente pueden enviar un correo electrónico a la dirección [reservashotelcentromar@cshoteles.com](mailto:reservashotelcentromar@cshoteles.com) . Por favor, tenga en cuenta el procedimiento del Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre en su artículo 25 a los efectos de ejercer sus derechos.

## **9. COMUNICACIONES COMERCIALES.**

LA SOCIEDAD, en virtud de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, remitirá caso remitirán publicidad y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial a los usuarios sin que medie su previa solicitud o consentimiento. Asimismo, tampoco remitirán mensajes no solicitados ni consentidos previamente ni enviarán cadenas de mensajes electrónicos no solicitados ni previamente consentidos.

## **10. BAJA DE COMUNICACIONES EN FORMATO ELECTRONICO.**

LA SOCIEDAD informa a los usuarios que, en caso de haber solicitado el envío de mensajes comerciales o alertas en formato electrónico, podrán darse de baja de este tipo de comunicaciones siguiendo las instrucciones indicadas en cada caso o comunicándolo a [reservashotelcentromar@cshoteles.com](mailto:reservashotelcentromar@cshoteles.com)

# **LEGAL NOTICE – TERMS OF USE.**

## **1. IDENTIFYING DATA.**

In accordance with the duty of information contained in art.10 of the Law nº 34/2002, of 11th of July, Law of E-Commerce and Information Services Societies, the following data is reflected to: ROCO DEMAYOR 2002 SL, established in C/ MAYOR Nº 16, BENIDORM (ALICANTE). (Hereinafter THE COMPANY)

Commercial Registry of Alicante, Volume 2541, Book 1, Section 8, Sheet A-70.427, registration 1<sup>a</sup>

## **2. USERS.**

The access and use of the web Sites of THE COMPANY attributes the status of USER, who accepts, from such access and / or use, the Terms of Use listed here. The above conditions will be applied regardless of the General Conditions which in their case will be enforceable.

## **3. USE OF THE SITE.**

The Web of THE COMPANY provides the access to multiple information, tools, software and data (hereinafter “the content”) on internet property of THE COMPANY and to whom the USER can access. The USER assumes the responsibility of the use of the Site.

This responsibility is extended to the necessary record for access to certain services or contents. In this record the USER will be responsible for providing true and lawful information. As a result of this register, the USER can provide a password to be responsible, pledging to make diligent and confidential use of it.

## **4. THE USER.**

The USER commits to make an appropriate use of content and services (such as chat services, discussion forums or newsgroups) that THE COMPANY offers in his Site and with declarative and non limited character, not to use them for (i) engaging in illegal, unlawful or contrary to good faith and public order activities; (ii) disseminate content or racist, xenophobic, pornographic or endorsing terrorism, publicity; (iii) causing damage to the physical and logical systems of THE COMPANY, Its suppliers or third parties, introducing or spreading any computer virus or any other hardware or software capable of causing the aforementioned damages; (iv) attempt to access and, where appropriate, use the email accounts of other users and modify or manipulate their messages.

THE COMPANY reserves the right to remove any comments and contributions that fail the respect for human dignity, which are discriminatory, xenophobic, racist, pornographic, which go against youth or childhood, public order safety or in his opinion, are not suitable for publication. In any case, THE COMPANY will not be responsible of the opinions written by the users on the chats, blogs or other tools.

## **5. DATA PROTECTION.**

The provider is deeply committed to compliance with the Spanish regulations for the protection of personal data and REGULATIONS (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of April 27, 2016, and guarantees full compliance with the obligations provided.

The provider offers users an informative clause informing users when they provide their personal data.

When personal data is collected through <http://www.hotelcentromar.com>, the user will be solely responsible for the completion of the forms with false, inaccurate, incomplete or outdated information, being previously informed, in a clear and unequivocal way, that the Personal Data provided will be treated in order to send you advertising related to our products and services by any means (postal, email or phone) and invite you to events organized by the company. The data provided will be kept as long as you do not request the cessation of the activity. The data will not be transferred to third parties except in cases where there is a legal obligation. You have the right to obtain confirmation on whether ROCO DEMAYOR 2002 S.L. (Hotel Centro Mar) is treating your personal data, therefore you have the right to access your personal data, rectify the inaccurate data or request its deletion when the data is no longer necessary for the purposes that were collected.

"CLIENT" will include your e-mail for the realization of segmentations or personal profiles. We will also send you information using the email you have indicated to us.

At any time, you can revoke this consent, by sending an email with the indication "revocation consent information" to the mail: [reservashotelcentromar@cshoteles.com](mailto:reservashotelcentromar@cshoteles.com)

## **6. DISCLAIMER OF WARRANTIES AND LIABILITY.**

THE COMPANY is not liable under any circumstances for damages of any nature that may cause due to mistakes or omissions in the content, lack of availability of the website or transmission of any virus or malicious or harmful programs in the contents, despite having taken all the necessary technological measures to prevent it.

## **7. MODIFICATIONS.**

THE COMPANY reserves the right to make any unannounced amendments it considers appropriate in its Site, being able to delete or add content and services provided through the same way in which they are presented or located on his Site.

## **8. USE OF COOKIES.**

THE COMPANY it may use cookies in order personalize and facilitate the navigation of the USER on their Site. Cookies are only associated with an anonymous USER and his/her computer and do not provide references to user's personal data. The USER can configure their browser to notify and reject the installation of cookies sent by. THE COMPANY, without affecting the ability of the user to access the Content.

## **9. LINKS.**

In the case that in the Site it will appear any link that redirects you to other sites on internet, THE COMPANY will not exercise any control over such sites and content. In any case will be liable whatsoever for the contents of any link belonging to another website, nor guarantee the technical availability, quality, reliability, accuracy, comprehensiveness, accuracy, validity or constitutionality of any material or information contained in such links or other Internet sites. Also the inclusion of these external connections will not involve any association, merger or partnership with the entities connected.

## **10. OPT OUT RIGHT.**

THE COMPANY reserves the right to refuse or withdraw the access to their Site and / or their services without any notice, on its own or a third party, to those users who violate these Terms of Use.

## **11. OVERVIEW.**

THE COMPANY will pursue the breach of these conditions and any unauthorized use of its Site to exercise all civil and criminal actions that may be legally entitled.

## **12. MODIFICATION OF THESE TERMS AND DURATION.**

THE COMPANY could change at any time the terms or conditions specified here, duly publicized herein. The validity of the mentioned conditions will remain in accordance to their exposure and are valid until they are modified by others, duly published.

## **13. LEGISLATION AND JURISDICTION APPLICABLE.**

The relationship of THE COMPANY and the USER will be ruled by Spanish legislation and any dispute shall be submitted to the Courts and Tribunals of the city of ALICANTE.

Privacy and Data Protection

Privacy and Data Protection Policy of ROCO DEMAYOR 2002 SL

(Hereinafter THE COMPANY)

## **1. PRIVACY POLICY.**

This statement is to inform users of the general Privacy and Data Protection Policy followed by THE COMPANY. This Privacy Policy may vary depending on legislative requirements or self-regulations, so it is advisable to users who visit it periodically. This shall be applied when users decide to fill any form where personal data is collected, without detriment of what is indicated in the "Privacy Statement" applicable to each specific form.

## **2. USE AND TREATMENT OF THE DATA.**

THE COMPANY is fully aware of the use and treatment that should be given to the personal data that are required or are obtained by users on its websites in order to manage the services offered or referring them business communications, products or services that can be of their interest.

## **3. SECRET AND DATA SECURITY.**

THE COMPANY commits the fulfillment of its obligation of secret of the personal data and its duty to protect and take the technical and organizational measures required to ensure the security of personal data and avoid its alteration, loss, or unauthorized access, given the state of technology, in accordance with the provisions of the RLOPD. However, THE COMPANY cannot guarantee the absolute impregnability of the Internet and therefore, the violation of data through fraudulent access to them by third parties.

## **4. USE OF COOKIES.**

THE COMPANY web uses cookies. A cookie is a small text file that the website server locates on the hard drive of the user's computer to collect statistical data about his browsing on the site and allow the display of advertising content. They do not contain personal data. The user can configure his browser to accept or reject the installation of cookies or delete them once finished their browsing on the website. However THE COMPANY advises and appreciates the acceptance of cookies to get more precise data to improve the content and adapt to user preferences. THE COMPANY is not responsible for the deactivation of cookies may impede the proper running of the webpage.

## **5. REGISTER AND SUSCRIPTION.**

In case you decide to subscribe, you will be asked for some essential personal data, in order to manage the products or services requested (name, email, mailing address, etc.). Also it can be required to voluntarily supply complementary data for information and marketing offers, services purposes or others purposes related to them limited to the activities and services that THE COMPANY offers.

## **6. TRUTHFULNESS INFORMATION.**

Users will be liable in any case of the veracity of the information provided and will be responsible for communicating any changes in them, being THE COMPANY free from any responsibility in this regard. THE COMPANY reserves the right to deny its service to any user who provides false data, without prejudice to use other actions stipulated by law.

## **7. DATA ACCESS.**

Any third party outside to the above mentioned responsible, may directly access, under any circumstances, to your personal data without your express consent for every occasion. Except those considered responsible for the processing, which need to access to provide the service management or development of the activity.

## **8. USERS RIGHTS.**

Users have and may exercise their rights of access, cancellation, rectification and opposition by writing to the addresses indicated in each case or the addresses indicated in paragraph 1, identifying and specifying the application communication, and including a photocopy of ID or equivalent document. They can also send an email to [reservashotelcentromar@cshoteles.com](mailto:reservashotelcentromar@cshoteles.com) Please consider the procedure of Article 25 of the Royal Decree 1720/2007 of 21 December, for the purpose of exercising your rights

## **9. COMERCIAL COMMUNICATIONS.**

THE COMPANY under Law 34/2002, of July 11, of Information Services Society and E-Commerce, in any case shall forward advertising and communications for sale or other commercial purpose to the users, without their request or consent. They will neither send unsolicited messages or previously consented messages, without the previous consent.

## **10. ELECTRONIC DEREGISTRATION**

THE COMPANY informs users that if they have applied for receiving commercial messages or alerts in electronic form, they may unsubscribe from

such communications by following the instructions in each case or communicating it to [reservashotelcentromar@cshoteles.com](mailto:reservashotelcentromar@cshoteles.com)

